

# Octubre de 2026

Negocio de muestra · diagnóstico hecho el 24 de octubre de 2026 · datos de muestra

## Cómo te fue

|                               |                              |                                |
|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Personas nuevas               | Ventas del mes               | Ventas cerradas                |
| 96                            | \$48,600                     | 19                             |
| +8 % contra el mes anterior   | +18 % contra el mes anterior | +19 % contra el mes anterior   |
| Tasa de cierre                | Citas agendadas              | Tiempo de respuesta            |
| 20 %                          | 31                           | 24 min                         |
| +2 pts contra el mes anterior | -6 % contra el mes anterior  | -14 min contra el mes anterior |

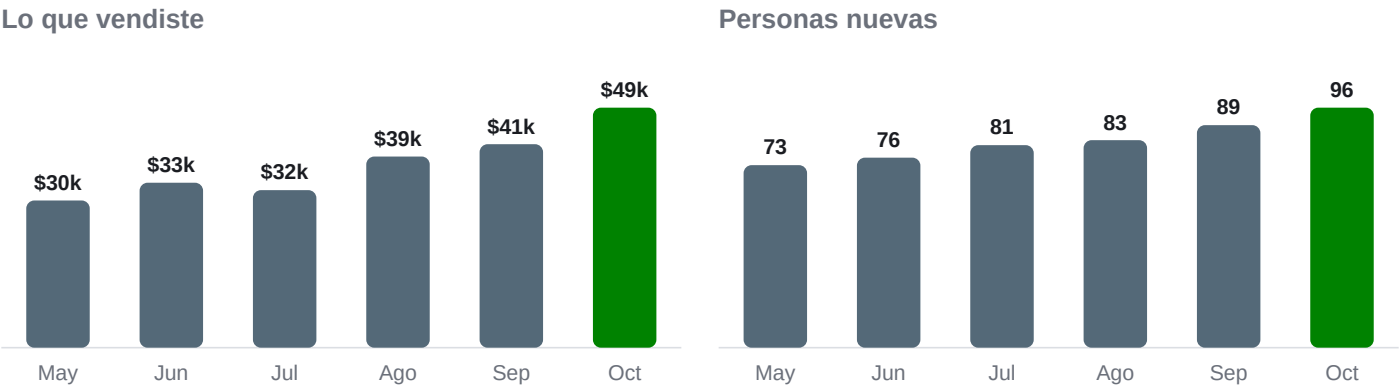
### Lo que salió bien

- Te llegaron 96 personas nuevas, 7 más que el mes anterior.
- Vendiste \$48,600, 18 % más que el mes anterior.
- Contestaste más rápido: 24 minutos en promedio (antes 38).
- Tu mejor fuente fue WhatsApp: trajo 40 % de tus personas nuevas.

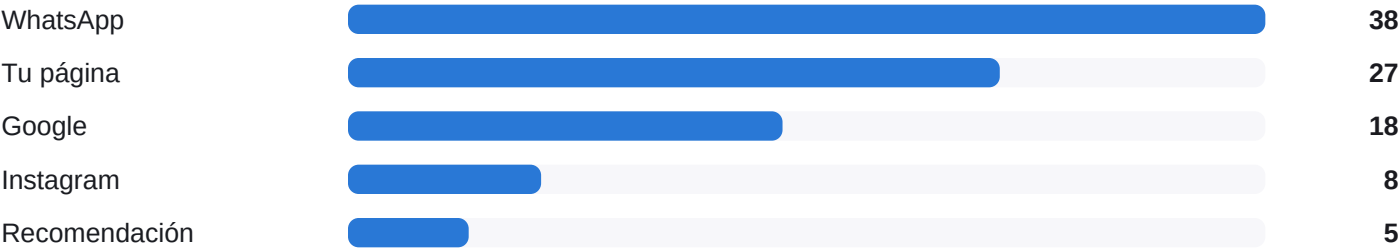
### Qué mejorar

- Contesta en menos de 15 minutos: tardaste 24 en promedio, y quien espera más de una hora casi nunca agenda.
- 4 personas no llegaron a su cita: confírmalas un día antes por WhatsApp.
- Devuelve las llamadas: 2 de 7 perdidas no se regresaron.
- 2 oportunidades abiertas llevan más de 7 días sin mensaje: escríbeles hoy.

## Tus últimos 6 meses



## De dónde llegaron tus 96 personas nuevas



## Tus ventas: 19 por \$48,600

| Fecha  | Nombre           | Servicio          | Monto    |
|--------|------------------|-------------------|----------|
| 24 oct | Julia Chávez     | Blanqueamiento    | \$3,200  |
| 23 oct | Raúl Pineda      | Limpieza dental   | \$900    |
| 23 oct | Rosa Ortega      | Urgencia          | \$800    |
| 23 oct | Emilio Delgado   | Blanqueamiento    | \$3,200  |
| 23 oct | Emilio Morales   | Limpieza dental   | \$900    |
| 23 oct | Mario Vázquez    | Valoración        | \$500    |
| 22 oct | Sofía Herrera    | Ortodoncia        | \$18,000 |
| 22 oct | Salvador Chávez  | Revisión infantil | \$600    |
| 22 oct | Eduardo Sánchez  | Valoración        | \$500    |
| 22 oct | Eduardo Soto     | Limpieza dental   | \$900    |
| 22 oct | Silvia Gutiérrez | Extracción        | \$1,500  |
| 18 oct | Samuel Mora      | Revisión infantil | \$600    |
| 18 oct | Eduardo Castro   | Revisión infantil | \$600    |
| 18 oct | Elena Paredes    | Coronas           | \$6,500  |

Y 5 más en el Excel.

## Mensajes, llamadas y citas

|                   |                  |                          |        |
|-------------------|------------------|--------------------------|--------|
| Te escribieron    | 96               | Citas agendadas          | 31     |
| Llegaron          | 27               | Tiempo en contestar      | 24 min |
| Llamadas perdidas | 7 (devolviste 5) | Formularios de tu página | 12     |

Asistencia por servicio

|                 |                        |                 |
|-----------------|------------------------|-----------------|
| Limpieza dental | <div><div></div></div> | 11 de 12 · 92 % |
| Valoración      | <div><div></div></div> | 7 de 8 · 88 %   |
| Blanqueamiento  | <div><div></div></div> | 4 de 4 · 100 %  |
| Urgencia        | <div><div></div></div> | 3 de 4 · 75 %   |
| Ortodoncia      | <div><div></div></div> | 2 de 3 · 67 %   |

Tus reseñas: 14 nuevas · promedio 4.4 de 5

- 5 de 5 · Mariana G.: «Excelente atención, muy puntuales y el consultorio impecable.»
- 5 de 5 · Jorge M.: «Me explicaron todo el tratamiento con calma. Súper recomendados.»
- 1 de 5 · Usuario de Google: «Pésimo lugar, no vayan.»

Tu página y tus redes

|                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Visitas a tu página             | 533                                |
| Te escribieron desde tu página  | 64                                 |
| Velocidad en celular            | 94 de 100                          |
| Seguidores nuevos en redes      | +712                               |
| Mensajes y comentarios en redes | 1,055                              |
| Tu mejor publicación            | ¿Duele la ortodoncia sin brackets? |

Lo que nos pediste: 3 tickets

| Folio  | Qué pediste                                  | Tipo             | Estado     |
|--------|----------------------------------------------|------------------|------------|
| T-0142 | Cambiar el horario del sábado en la página   | Cambio           | En proceso |
| T-0139 | El formulario de contacto no llega al correo | Algo no funciona | Entregado  |
| T-0131 | Agregar la sección de promociones            | Idea             | No leído   |

Tu pago del mes

| Fecha      | Concepto               | Monto      | Estado |
|------------|------------------------|------------|--------|
| 1 oct 2026 | Mensualidad de octubre | \$5,800.00 | Pagado |

Toda la información de este mes, con cada persona, venta, reseña y ticket, va en el Excel del mismo mes. Si quieres que revisemos juntos tus cifras, agéndalo en tu reunión del mes.